

Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je společnost:

E F I O S spol. s r.o.

Masarykova 671/33

757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 47972611

DIČ: CZ47972611

Společnost je vedena u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1846

Oprávněná osoba:

Tomáš Vašica

tel: + 420 737 222 022

email: t.vasica@efios.cz

(dále jen „**správce**“)

2. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává jen nezbytně nutné údaje, které mu poskytnete v souvislosti s objednávkou. Vaše osobní údaje jsou zpracovány dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Jedná se o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- adresa
- fakturační adresa
- IČ
- DIČ

- emailová adresa
- telefon

3. Zákonný důvod zpracování

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

4. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme za účelem:

- vyřízení vaší objednávky
- vyřízení případné reklamace
- zodpovězení vašich dotazů

Ze strany správce nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5. Doba, po kterou osobní údaje uchováváme

Tyto osobní údaje budou správcem zpracovány po nezbytně nutnou dobu, která se liší účelem zpracování:

- osobní údaje k objednávce zpracováváme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém byl vystaven účetní doklad
- osobní údaje k vyřízení reklamace zpracováváme 5 let ode dne ukončení reklamačního řízení
- osobní údaje k vyřízení vašich dotazů zpracováváme po dobu 2 let pro případné další řešení vašich problémů

Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže ze systému a listinné dokumenty skartuje.

6. Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, správce v některých případech využívá ke zpracování vašich údajů třetích stran, které

jsou naší společností pečlivě prověřeni a jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či jejich jinému zneužití. Vaše osobní údaje zpracovávají třetí strany v souladu s nařízením, jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využívat poskytnuté údaje k jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetí strany, kterým poskytujeme vaše informace jsou:

- přepravní společností :
TOPTRANS EU s.r.o., U plynárny 1290/99, Praha 10 – Michle
Franck m.d. s.r.o., Roháčova 188/37, Praha 3
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá
- administrátor webových stránek

7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo od správce údajů požadovat:

- informace, jaké osobní údaje o vás zpracovává dle čl. 15 GDPR
- opravu osobních údajů dle čl. 16
- požádat o výmaz těchto osobních údajů, pokud nedojde k uzavření smlouvy dle čl. 17 GDPR
- právo omezit zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na nás, a to na email t.vasica@efios.cz nebo kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje:

- že přijal veškerá vhodná technická opatření k zabezpečení osobních údajů

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018